

	Politica della qualità e salute sicurezza	All. 3
		Rev.1
		del: 12/2017

Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Applicazione della norma ISO 9001÷2015 e ISO 45001÷2018

Premessa

Scamer Srl è un'azienda leader nella piegatura di tubi, impegnata a fornire prodotti di alta qualità ai propri clienti. In linea con la propria mission e visione, Scamer Srl si impegna a perseguire i seguenti principi:

- **Soddisfazione del cliente:** La soddisfazione del cliente è la nostra priorità assoluta. Ci impegniamo a soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, fornendo prodotti di alta qualità, conformi alle specifiche richieste e consegnati nei tempi previsti.
- **Miglioramento continuo:** Ci impegniamo a migliorare continuamente i nostri processi e le nostre prestazioni, adottando le migliori pratiche del settore e investendo nella formazione del personale.
- **Qualità in ogni fase:** La qualità è un valore fondamentale che permea tutte le fasi del nostro processo produttivo, dalla selezione dei materiali alla consegna del prodotto finito.
- **Rispetto dell'ambiente:** Ci impegniamo a minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, salvaguardando la biodiversità.
- **Sicurezza sul lavoro:** La sicurezza dei nostri dipendenti è una priorità assoluta. Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre, prevenendo gli infortuni e le malattie professionali.

Politica

In conformità ai requisiti della norma ISO 9001 e ISO 45001 e alle aspettative del mercato di riferimento e dell'ambiente, Scamer Srl si impegna a:

- **Definizione e documentazione del Sistema di Gestione della Integrato (SGI):** Implementare e mantenere un SGI efficace e conforme ai requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 45001.
- **Identificazione e gestione dei rischi e delle opportunità:** Identificare i rischi e le opportunità che possono influenzare la qualità dei prodotti e dei servizi e l'efficacia del sistema integrato, e implementare azioni per gestirli e sfruttarli al meglio.
- **Eliminare i pericoli e ridurre i rischi:** Identificare i pericoli e operare per la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori
- **Pianificazione della qualità e salute e sicurezza:** Definire gli obiettivi di qualità e salute e sicurezza e i piani per raggiungerli, considerando le esigenze e le aspettative dei clienti.
- **Controllo dei processi:** Monitorare e controllare i processi produttivi per garantire la conformità alle specifiche tecniche e agli standard di qualità.
- **Misurazione, analisi e miglioramento:** Misurare i propri indicatori di performance, analizzare i dati raccolti e implementare azioni di miglioramento continuo.
- **Coinvolgimento del personale:** Coinvolgere e motivare il personale a perseguire gli obiettivi, attraverso la formazione, la comunicazione e il coinvolgimento nelle attività di miglioramento.

	Politica della qualità e salute sicurezza	All. 3
		Rev.1
		del: 12/2017

- **Consultazione e partecipazione:** garantire il coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti sulle tematiche di salute e sicurezza.
- **Gestione dei reclami e delle non conformità, near miss e infortuni:** Definire una procedura efficace per gestire i reclami e le non conformità, i near miss e gli infortuni, al fine di identificare le cause e prendere le opportune azioni correttive e preventive.
- **Rilevazione e soddisfazione delle esigenze dei clienti:** Rilevare e comprendere le esigenze dei clienti, sia esplicite che implicite, e adottare le opportune azioni per soddisfarle.
- **Comunicazione con i clienti:** Mantenere una comunicazione aperta e trasparente con i clienti, informandoli sulle novità, sui prodotti e sui servizi offerti.
- **Gestione dell'ambiente:** Ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività salvaguardando la biodiversità.
- **Conformità alle normative:** Assicurarsi di rispettare tutti i requisiti legali e altri requisiti in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

Riesame periodico

La Politica sarà regolarmente riesaminata e aggiornata per garantire la sua adeguatezza alle esigenze aziendali e del mercato di riferimento.

Questa Politica è un impegno di tutta la direzione di Scamer Srl e di tutti i dipendenti. Ci impegniamo a lavorare insieme per raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati e per garantire la soddisfazione dei nostri clienti.

01/06/2026

SCAMER srl

Marco Viganò
General Manager

